

# Service-Informationen

## Was Sie vor Buchung wissen sollten

*Sie sind von unseren Angeboten überzeugt und wollen Ihren Urlaub bei uns buchen. Herzlich willkommen! Wir werden alles daran setzen, Ihre Wünsche und Erwartungen zu erfüllen. Damit Ihre Buchung schnell und reibungslos abgewickelt werden kann, möchten wir Sie im Voraus über einige wichtige Punkte informieren.*

### Reiseanmeldung

Die Reiseanmeldung kann schriftlich, mündlich oder fernmündlich vorgenommen werden. Am besten füllen Sie das Anmeldeformular aus und senden uns dieses unterschrieben per Fax, als E-Mail-Anlage oder per Post zurück. Das Anmeldeformular haben Sie zusammen mit diesem Katalog oder separat per E-Mail oder Fax zugeschickt bekommen. Sie können es auch über das Internet unter [www.chinareise.com/anmeldung/](http://www.chinareise.com/anmeldung/) herunterladen.

### Reisebestätigung

Nach Ihrer Reiseanmeldung werden wir die Verfügbarkeit der Plätze sowie die Durchführbarkeit der ggf. mitgebuchten Zusatzleistungen überprüfen. Die schriftliche Reisebestätigung mit Rechnung und Reisepreis-Sicherungsschein wird Ihnen per Post zugesandt.

### Zahlungsabwicklung

Nach Erhalt unserer Reisebestätigung für Pauschalreisen sowie des Reisepreis-Sicherungsscheins über den Insolvenzschutz sind 10% des Reisepreises, höchstens jedoch EUR 260,- pro Person anzuzahlen. Die Restzahlung ist spätestens 4 Wochen vor Reiseantritt fällig.

Bei Buchung von Einzelleistungen wie z.B. Flugtickets, insbesondere bei Sonderangeboten, müssen die Reisedokumente zu bestimmten Fristen ausgestellt werden. In diesem Fall ist die vollständige Zahlung vor der Ausstellung der Reisedokumente erforderlich.

Den Reisepreis zahlen Sie entweder an Ihr Reisebüro oder direkt an [Chinareise.com](http://Chinareise.com).

### Reiseunterlagen

Sie erhalten Ihre Reiseunterlagen in zwei Schritten. Bis 14 Tage nach Buchung erhalten Sie die Reisebestätigung und Rechnung, Reiseinformationen, Versicherungsinformationen, Gesundheitstipps, Informationen zur Visabeantragung und Reisepreis-Sicherungsschein über den Insolvenzschutz. Ab 14 Tage vor Reisebeginn senden wir Ihnen die endgültigen Informationen sowie folgende Reisedokumente: aktuelle Hinweise zu Ihrer Reise, aktuelles Reiseprogramm, einen Reiseführer pro Zimmer, internationale Flugtickets (falls bei uns gebucht), Übersicht der gebuchten Hotels inkl. Anschriften in Chinesisch und Deutsch oder Englisch, Teilnehmerliste, Kontaktliste, Gästefragebogen und ggf. Reisepass und Visaunterlagen. Tickets für innerchinesische Flüge, Bahn- und Schifffahrt werden Ihnen in der Regel vor Ort von Ihrem Reiseleiter ausgehändigt.

### Reiseversicherung

Wir empfehlen Ihnen dringend den rechtzeitigen Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Ebenfalls empfehlenswert ist der Abschluss einer Auslandskranken-, Reisegepäck- und Unfallversicherung. Zusammen mit den Anmeldeunterlagen oder mit der Reisebestätigung erhalten Sie die Informationen zur Reiseversicherung. Bitte beachten Sie die Abschlussfristen für die Reiseversicherung.

### Impf- und Gesundheitsbestimmung

Für Reisen nach China sind zurzeit keine Impfungen vorgeschrieben. Wir empfehlen Ihnen jedoch, rechtzeitig vor Reiseantritt Ihre Grundimmunisierung bezüglich Tetanus, Diphtherie und Polio überprüfen zu lassen. Für die Insel Hainan und die südchinesischen Provinzen Yunnan, Guangxi und Guizhou sind vorbeugende Maßnahmen gegen Malaria empfehlenswert. Wer sich bis zu 6 Tagen vor der Einreise in einem mit Gelbfieber verseuchten Land aufgehalten hat, muss eine Schutzimpfung nachweisen können. Sie sollten sich bei Ihrem Arzt, den Gesundheitsämtern oder Tropeninstituten über die Vorsorge und Prophylaxe gegen Hepatitis, Malaria und Tetanus informieren.

### Einreisedokumente/Visum

Für die Einreise in die Volksrepublik China benötigen Deutsche, alle EU-Staatsbürger sowie Schweizer Staatsbürger einen Reisepass, der noch mind. 6 Monate über das vertraglich vereinbarte Reiseende hinaus gültig sein muss, und ein Touristen-Visum.

Die Reise nach Hongkong ist für Deutsche Staatsbürger visumfrei; Staatsbürger anderer Nationalitäten sollten sich vor der Abreise beim zuständigen Konsulat erkundigen.

Für Tibet benötigen Sie neben einem China-Visum zusätzlich eine Einreisegenehmigung, die durch uns beantragt wird.

### Besorgung vom Gruppervisum

Für Reisegruppen ab 5 Personen können wir ein Gruppervisum für Sie beantragen. Dafür benötigen wir Ihren originalen Reisepass, ein Passfoto sowie Ihre Berufsangabe. Bitte reichen Sie diese Unterlagen bis spätestens 5 Wochen vor Abreise bei uns ein.

### Besorgung vom Einzelvisum

Ein individuelles Einzelvisum ist erforderlich, wenn

- 1) Sie eine Privatreise nur für 2 Personen gebucht haben,
- 2) Sie eine individuelle Reise durchführen lassen,
- 3) Sie in einer Reisegruppe von weniger als 5 Personen sind,
- 4) Sie Vor- und Anschlussprogramm gebucht haben und eine individuelle Ein- bzw. Ausreise benötigen oder
- 5) die Beantragung eines Gruppervisums für Sie nicht mehr möglich ist, weil Sie sich z. B. erst kurzfristig vor der Abreise angemeldet oder die Einreichungsfrist für Gruppervisum nicht eingehalten haben.

Für Gäste, die ihren ständigen Wohnsitz in Deutschland haben, übernehmen wir gerne die Beantragung des Einzelvisums gegen Gebühren. Hierfür benötigen wir ein ausgefülltes und unterschriebenes Antragsformular, ein Passfoto und Ihren originalen Reisepass, der mind. 6 Monate über das vertraglich vereinbarte Reiseende hinaus gültig sein muss. Das Antragsformular und weitere Informationen werden wir Ihnen auf Wunsch zuschicken.

### Reiseleitung

Bei Gruppenreisen ab 10 Personen werden Sie von einer erfahrenen, deutschsprachigen Reiseleitung betreut. Sie oder er begrüßt Sie bei der Ankunft in China und begleitet Sie von einem Aufenthaltsort zu dem nächsten bis zur Abreise. Zusätzlich ist bei den Besichtigungen jeweils ein deutsch- oder englischsprachiger lokaler Reiseführer dabei. Bei Privatreisen oder kleiner Reisegruppe von 6 bis 9 Personen werden Sie von den lokalen Reiseführern betreut. Sie werden bei Ankunft in jedem Aufenthaltsort vom Flughafen oder Bahnhof abgeholt und bei Abreise zum Flugeinchecken bzw. in Ihren Zugabteil gebracht. Bei unseren Reisebausteinen stehen Ihnen ebenfalls lokale Reiseführer zur Seite. Die lokalen Reiseführer sprechen Deutsch. In abgelegenen Regionen wie z.B. Tibet, Dali, Lijiang und Zhongdian oder entlang der Seidenstraße können sie durchaus auch einmal Englisch sprechend sein.

### Mindestteilnehmerzahl

Die Mindestteilnehmerzahl für unsere Gruppen- und Privatreisen sowie für fakultative Programme ist in dem jeweiligen Reiseangebot ausgeschrieben. Bei Gruppenreisen sind die Mindestteilnehmerzahl 10 Personen. Bei Nichtreichen der Mindestteilnehmerzahl bestehen die folgenden Möglichkeiten: 1) wir behalten uns vor, die Reise spätestens drei Wochen vor Reiseternin abzusagen; 2) bei einer kleinen Gruppe von 6 bis 9 Personen bemühen wir uns, die Reise ohne Aufpreis durchzuführen. Dabei müssen Sie jedoch auf die ständige Reiseleitung verzichten. Sie werden in diesem Fall von den lokalen Reiseführern betreut, die bei Rundreisen in jedem Aufenthaltsort wechseln; 3) Sollte eine ständige Reiseleitung eingesetzt werden, kann die Reise in einer kleineren Gruppe auch gegen Aufpreis durchgeführt werden.

### Kinderermäßigung

Für Kinder bei einer Gruppenreise gewähren wir folgende Ermäßigungen vom Grundpreis bei Belegung im Doppelzimmer der Eltern bzw. bei 2 Vollzahlern:

|             |  |
|-------------|--|
| bis 1 J.:   | 80% im gleichen Bett der Eltern  |
| 2 – 11 J.:  | 30% im gleichen Bett der Eltern<br>15% im Zustellbett im Doppelzimmer der Eltern     |
| 12 – 17 J.: | 5% im Zustellbett im Doppelzimmer der Eltern<br>3% im Einzelzimmer bei 2 Vollzahlern |

### Halbe Doppelzimmer

Für Einzelreisende buchen wir normalerweise ein Einzelzimmer oder ein Doppelzimmer zur Alleinbenutzung. Sie haben jedoch die Möglichkeit, sich für ein halbes Doppelzimmer vormerken zu lassen. Falls in Ihrer Reisegruppe eine zweite gleichgeschlechtliche Person ein halbes Dop-

pelzimmer mit Ihnen teilen möchte, vermitteln wir gerne. Den Einzelzimmer-Zuschlag werden wir Ihnen dann gutschreiben.

### Halbe Doppelkabine auf dem Yangzi

Auf dem Yangzi-Kreuzfahrtschiff kann auf Wunsch und nach Verfügbarkeit eine halbe Doppelkabine für Einzelreisende gebucht werden. In diesem Fall werden Sie die Kabine mit einer zweiten Person von Ihrer oder von einer anderen Reisegruppe teilen.

### Zu dritt im Zimmer

Drei-Bett-Zimmer für drei Erwachsene gibt es selten in chinesischen Hotels. Bei den für 3 Personen zur Verfügung gestellten Zimmern handelt sich in der Regel um Doppelzimmer mit einem Zustellbett. Daher muss auf jeden Fall damit gerechnet werden, dass die Beweglichkeit und der Komfort im Zimmer eingeschränkt werden. Eine Ermäßigung für dieses Doppelzimmer mit Zustellbett kann nicht gewährt werden. Wir empfehlen diese Alternative daher nur für Familien mit Kindern.

### Vor- und Anschlussprogramme

Vor und/oder nach Ihrer Rundreise können Sie Ihren Aufenthalt verlängern. Dafür steht Ihnen eine große Auswahl von Reisebausteinen (siehe bitte Seite 69) zur Verfügung. Besonders empfehlenswert ist ein Badeurlaub auf der Traum-Insel Hainan (siehe Seite 70). Buchungen von individuellen Vor- und Anschlussprogrammen sind nur bis spätestens 4 Wochen vor Abreise möglich.

### Fakultative Programme

Die meisten fakultativen Programme sind vor Ort buchbar. Einige fakultative Programme können jedoch, wie im Katalog angegeben, nur bei uns hier und bis spätestens 4 Wochen vor Abreise gebucht werden. Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl können sie abgesagt oder gegen Aufpreis durchgeführt werden.

### Reise ohne internationale Flüge

Alle von uns angebotenen Reisen können Sie ohne internationale Flüge buchen. Dies gilt insbesondere für die Privatreisen und die Reisebausteine, in deren Preisen die internationalen Flüge nicht eingeschlossen sind. Für alle anderen Rundreisen kann der Flugpreisanteil von dem Reisepreis abgezogen werden. Den genauen Abschlag fragen Sie bitte bei uns direkt an, da er bei den unterschiedlichen Reisetermenen variiert.

### Langstreckenflüge

Langstreckenflüge werden wir mit Air China, Cathay Pacific, Lufthansa, China Eastern oder anderen renommierten Linienfluggesellschaften durchführen. Business-Klasse kann gegen Aufpreis und nach Verfügbarkeit gebucht werden. Fragen Sie dies bitte bei uns an.

### Innerchinesische Flüge

Inlandflüge in China erfolgen mit chinesischen Linienmaschinen. Die Fluggeräte und der Bordservice entsprechen internationalem Standard.

### Anschlussflüge

Auf Wunsch und gegen Aufpreis können wir für Sie Anschlussflüge mit Lufthansa nach/von Frankfurt buchen.

### Gepäck

Bei den Langstreckflügen in der Economy-Klasse haben Sie Anspruch auf Freigepäck bis 30 kg pro Person bei der Air China und 20 kg bei der Lufthansa. Beachten Sie bitte unbedingt, dass auf den innerchinesischen Flügen nur 20 kg Freigepäck pro Person erlaubt ist.

### Flugsitzplatzreservierung

Für die Langstreckenflüge nach China kann Sitzplatzreservierung vorgenommen werden. Bitte teilen Sie uns bereits bei der Reiseanmeldung

Ihren Sitzplatzwunsch mit. Wir werden diesen unverbindlich an die Fluggesellschaften übermitteln. Dabei obliegt es jedoch den Fluggesellschaften, Ihren Wunsch zu bestätigen. Wir weisen darauf hin, dass Sitzplatzwunsch deswegen nicht von uns garantiert werden kann und dieser auch keinen Vertragsinhalt darstellt.

Auf vielen innerdeutschen und europäischen Strecken nehmen die Fluggesellschaften keine Sitzplatzreservierungen entgegen. Außerdem kann die Sitzplatzreservierung für innerchinesische Flüge sowie für den Rückflug von China nach Deutschland leider nicht im Vorfeld von Deutschland aus vorgenommen werden. Die Sitzplatzzuteilung erfolgt erst bei der Abfertigung am Flughafen.

### Anschlussbahnfahrt zu internationalem Flughafen

Für Anreise zu ihrem Abflughafen kann auf Wunsch eine günstige Bahnkarte zugebucht werden. Diese so genannte Rail&Fly-Karte wird zusammen mit dem Flugticket ausgestellt und ist gültig in der 2. Klasse ab/bis alle deutschen Bahnhöfe inkl. IC/ICE-Zuschlag. Bitte teilen Sie uns zeitgleich bei Ihrer Reiseanmeldung mit, ob die Rail&Fly-Bahnkarte gebucht werden soll.

### Bahnfahrten in China

Siehe bitte Seite 72.

### Yangzi-Kreuzfahrtschiffe

Siehe bitte Seite 7.

### Ein offenes Wort

China ist noch ein Entwicklungsland trotz seines schnellen Wirtschaftswachstums. Infrastruktur und Service können nicht überall mit westeuropäischem Standard gemessen werden. Trotz sorgfältiger Vorbereitung könnten sich vor Ort immer einmal organisatorische Änderungen ergeben. Falls dies passieren sollte, bewahren Sie bitte Ruhe. Nur Ihre Geduld und Gelassenheit können Sie zum Ziel führen.

Wie in vielen asiatischen Ländern sind die Arbeitslöhne im Servicebereich auch in China gering gehalten. Daher ist es üblich, den lokalen Reiseführern, Busfahrern, Kofferträgern und sonstigen Servicepersonalen eine entsprechende Anerkennung als Trinkgeld zukommen zu lassen (siehe bitte auch Trinkgeld auf der Seite 74). Generell sind Trinkgelder eine freiwillige Leistung.

In China haben Ihre lokalen Reiseleiter die offizielle Vorgabe, ihre Gäste in so genannte Freundschafts- und Souvenirgeschäfte zu führen. Leider lässt sich dies nicht immer vermeiden. Wir bemühen uns jedoch, gemeinsam mit unseren örtlichen Reiseleitern, die Zeiten für Einkäufe im Rahmen der Besichtigungsprogramme ausgewogen zu gestalten.

Im Reisepreis sind die zum Zeitpunkt der Drucklegung aktuellen Kerosinzuschläge und Flugsteuern der Fluggesellschaften einkalkuliert. Wir können nicht ausschließen, dass die Fluggesellschaften im Lauf des Jahres 2009 weitere Kerosinpreiserhöhungen vornehmen werden, die wir an den Reiseteilnehmer weitergeben müssen.

Bei Reisen nach Tibet und Shangri-La kommen Sie in große Höhen (über 3.000 m). Wir empfehlen Ihnen daher einen Besuch beim Hausarzt vor Antritt der Reise. Bitte beachten Sie, dass die sanitären Verhältnisse in Tibet außerhalb der Hotels europäischen Ansprüchen oft nicht genügen.

Gegen Aufpreis und nach Verfügbarkeit kann die Unterbringung während der Tibetbahn-Fahrt im Schlafwagen 1. Klasse/4-Bett-Abteil gebucht werden. Diese kann jedoch von uns nicht immer garantiert werden, da die Strecke zwischen Xining und Lhasa erfahrungsgemäß sehr stark nachgefragt ist. Eventuell ist nur die Fahrt im 6-Bett-Abteil möglich. Sollte dies der Fall sein, so wird der Aufpreis kurz vor Reisebeginn erstattet.

| Klimatabelle                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Durchschnittliche Temperaturen in Celsius |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Stadt / Monat                             | Jan | Feb | Mar | Apr | Mai | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dez |
| Beijing (Peking)                          | -4  | -2  | 5   | 14  | 20  | 24  | 26  | 24  | 19  | 12  | 4   | -3  |
| Chongqing                                 | 7   | 9   | 14  | 19  | 22  | 25  | 28  | 28  | 24  | 18  | 14  | 9   |
| Guangzhou                                 | 13  | 14  | 18  | 22  | 26  | 27  | 29  | 28  | 27  | 24  | 19  | 15  |
| Guilin                                    | 8   | 9   | 13  | 18  | 23  | 26  | 28  | 28  | 26  | 21  | 15  | 10  |
| Hongkong                                  | 16  | 16  | 18  | 22  | 26  | 27  | 28  | 28  | 28  | 25  | 22  | 18  |
| Kunming                                   | 8   | 10  | 13  | 17  | 19  | 20  | 20  | 19  | 17  | 15  | 11  | 8   |
| Lhasa                                     | -2  | 1   | 5   | 8   | 12  | 15  | 15  | 14  | 13  | 8   | 2   | -2  |
| Sanya                                     | 21  | 22  | 24  | 27  | 28  | 28  | 29  | 28  | 27  | 26  | 24  | 22  |
| Shanghai                                  | 4   | 5   | 8   | 14  | 19  | 23  | 28  | 28  | 24  | 18  | 12  | 6   |
| Urumqi                                    | -14 | -12 | -2  | 10  | 17  | 22  | 24  | 23  | 17  | 8   | -3  | -11 |
| Wuhan                                     | 3   | 5   | 10  | 16  | 22  | 26  | 29  | 28  | 23  | 18  | 11  | 5   |
| Xian                                      | 0   | 2   | 8   | 14  | 19  | 25  | 27  | 26  | 19  | 14  | 7   | 1   |